**CONDITIONS GENERALES D’UTILISATION**

# Objet

Les termes utilisés dans les présentes conditions générales d’utilisation (les "**Conditions Générales d’Utilisation**") qui commencent par une majuscule ont le sens qui leur est donné à l’Article 9 ci-dessous.

Les présentes Conditions Générales d’Utilisation régissent les relations entre la Société et les Utilisateurs qui souhaitent utiliser les services proposés par la Plateforme ainsi que, le cas échéant, les Services Partenaires.

**Contact de la Société :**

Dénomination sociale : ***[A compléter]***

Adresse : ***[A compléter]***

Montant du capital social : ***[A compléter]***

Numéro RCS : ***[A compléter]***

Adresse email : ***[A compléter]***

Numéro de téléphone : ***[A compléter]***

Représentant légal/Directeur de la publication : ***[A compléter]***

Hébergeur : MonBuilding&Co SAS, 7 rue de Magdebourg Paris – email : [support@witco.io](mailto:support@witco.io)

# Acceptation

Tout Utilisateur déclare, en accédant et utilisant la Plateforme, avoir pris connaissance des Conditions Générales d’Utilisation et les accepter expressément sans réserve et/ou modification de quelque nature que ce soit.

L’acceptation de l’Utilisateur est matérialisée par l’obligation de cocher la case : « *Je reconnais avoir pris connaissance et accepter les Conditions Générales d’Utilisation*» afin de pouvoir accéder à la plateforme.

# Accès à la plateforme

La Plateforme est réservée au bénéfice exclusif des Utilisateurs disposant d’un compte actif. L’accès à la Plateforme se fait via l’utilisation d’internet et au moyen d’un ordinateur ou d’un téléphone mobile.

L’Utilisateur déclare :

* disposer de la compétence et des moyens suffisants pour accéder et utiliser la Plateforme (navigateurs web compatibles : les versions actuelles et n-1 et n-2 des navigateurs Chrome et Firefox) ;
* être seul responsable des informations renseignées lors de la création de son Compte ;
* avoir vérifié que sa configuration informatique ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

Ni la Société ni aucun de ses sous-traitants (en ce compris MonBuilding&Co) ne saurait être tenu responsable des éléments en dehors de leur contrôle et des dommages qui pourraient éventuellement être subis par l’environnement technique de l’Utilisateur et notamment, ses ordinateurs, logiciels, équipements réseaux et tout autre matériel utilisé pour accéder ou utiliser la Plateforme et/ou les informations contenues par celui-ci.

Chaque Utilisateur reconnaît et accepte que la Société puisse supprimer, à tout moment, sans préavis ni indemnité aucune, tout compte utilisateur qui serait contraire notamment à la loi française, à toute autre loi applicable et/ou aux règles définies par la Société en ce compris ces Conditions Générales d’Utilisation.

# MOT DE PASSE – sécurité

L’Utilisateur s'engage à avertir sans délai le service support en cas de perte ou de vol de son mot de passe en envoyant un courriel à l’adresse [support@witco.io](mailto:support@witco.io).

A défaut, toute connexion ou transmission d'ordres ou de données effectuées avec le compte de l’Utilisateur sera réputée provenir de l’Utilisateur et sous sa responsabilité exclusive.

L’Utilisateur peut à tout moment demander l’annulation de son Compte en adressant un courriel à [support@witco.io](mailto:support@witco.io).

# Propriété intellectuelle – Parasitisme – Protection de la Plateforme et des bases de données

## Propriété intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle (en ce compris droits d'auteur, droits voisins, droits des marques, brevets, droits des producteurs de bases de données) portant tant sur la structure que sur les contenus de la Plateforme et notamment les images, sons, vidéos, photographies, logos, marques, éléments graphiques, textuels, visuels, outils, logiciels, documents, données, etc. (ci-après désignés dans leur ensemble "**Éléments**") sont protégés par les lois en vigueur relatives à la propriété intellectuelle et/ou industrielle ainsi que par d’autres droits privatifs, notamment le droit sui-generis du producteur de base de données.

Il est interdit à tout Utilisateur de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source, vendre, attribuer, sous licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférent aux Éléments.

Tout Utilisateur de la Plateforme s'engage notamment à ne pas :

* utiliser ou interroger la Plateforme pour le compte ou au profit d'autrui
* extraire, à des fins commerciales ou non, tout ou partie des Publications présentes sur la Plateforme
* intégrer tout ou partie du contenu de la Plateforme dans un site/application tiers, à des fins commerciales ou non
* reproduire sur tout autre support, à des fins commerciales ou non, tout ou partie des Publications présentes sur la Plateforme permettant de reconstituer tout ou partie des fichiers d'origine
* utiliser un robot, notamment d'exploration (spider), une application de recherche ou récupération de sites Internet ou tout autre moyen permettant de récupérer ou d'indexer tout ou partie du contenu de la Plateforme.

Toute reproduction, représentation, diffusion ou rediffusion, en tout ou partie, du contenu de la Plateforme sur quelque support et par tout procédé que ce soit à d’autres fins que celles prévues aux présentes est susceptible de constituer une contrefaçon, un acte de concurrence déloyale ou de parasitisme, ou de porter atteinte au droit à l’image de tiers et pourra faire l’objet de poursuites civiles et pénales par les personnes ou ayants droits concernés.

## Liens Hypertextes

La Plateforme peut contenir des liens hypertextes redirigeant vers des contenus émanant de tiers ou vers des sites Internet exploités par des tiers (Partenaires notamment). Ni la Société ni aucun de ses sous-traitants (en ce compris MonBuilding&Co) ne sont responsables de la qualité ou de l'exactitude de ces liens, contenus ou sites Internet.

Aucun lien hypertexte ne peut être créé vers le Site ou vers un quelconque contenu de la Plateforme sans l'accord préalable et exprès de la Société. Si un internaute ou une personne morale désire créer, à partir de son site, un lien hypertexte vers le Site ou un contenu de la Plateforme ou y donner accès à une personne quelconque, de quelque manière que ce soit et quel que soit le support, il doit préalablement prendre contact avec la Société en lui adressant un courriel à l'adresse suivante : [support@witco.io](mailto:support@witco.io). Tout silence de la Société devra être interprété comme un refus.

## Publications

Le contenu des Publications relève de la responsabilité des Utilisateurs les ayant publiées sur la Plateforme.

L'Utilisateur garantit détenir tous les droits (notamment des droits de propriété intellectuelle) ou avoir obtenu toutes les autorisations nécessaires à ses Publications.

L'Utilisateur garantit que les Publications ne contreviennent à aucune réglementation en vigueur (notamment relatives à la publicité, à la concurrence, à la promotion des ventes, à l'utilisation de la langue française, à l'utilisation de données personnelles, à la prohibition de la commercialisation de certains biens ou services), ni aucun droit de tiers (notamment aux droits de propriété intellectuelle et aux droits de la personnalité) et qu’elles ne comportent aucun message diffamatoire ou dommageable à l'égard de tiers. En particulier, l’Utilisateur s'engage à ce que ses Publications ne contiennent :

* aucune information imprécise, fausse, mensongère ou de nature à induire en erreur les Utilisateurs
* aucune mention diffamatoire, médisante, calomnieuse ou de nature à nuire aux intérêts et/ou à l'image de la Société, de ses sous-traitants (en ce compris MonBuilding&Co) ou de tout tiers
* aucun contenu portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers, obscène, pédophile, discriminatoire ou incitant à la violence / haine raciale, religieuse ou ethnique

Chaque Utilisateur reconnaît et accepte que la Société et ses sous-traitants (en ce compris MonBuilding&Co) puissent supprimer à tout moment, sans indemnité aucune, toute Publication qui serait contraire à la réglementation applicable, aux règles de diffusion énoncées notamment dans les Conditions Générales d’Utilisation et/ou susceptible de porter atteinte aux droits de tiers.

L’Utilisateur garantit la Société et ses sous-traitants (en ce compris MonBuilding&Co) contre tout recours ou action en relation avec les Publications qui pourrait être intenté contre ces derniers par tout tiers, et prendra à sa charge tous les dommages-intérêts ainsi que les frais et dépens auxquels ils pourraient être condamnés ou qui seraient prévus à leur encontre par un accord transactionnel signé par ces derniers avec ce tiers, et ce sans préjudice de tout dommages-intérêts que la Société, ses sous-traitants (en ce compris MonBuilding&Co) et fournisseurs pourraient réclamer à raison des faits dommageables de l’Utilisateur.

En les publiant sur la Plateforme, l’Utilisateur concède à titre gracieux à la Société et à ses sous-traitants (en ce compris MonBuilding&Co) une licence d’exploitation non exclusive, transférable, sous licenciable, pour le monde entier et pour toute la durée légale de ses droits de propriété intellectuelle sur l’ensemble des droits de propriété intellectuelle afférant aux Publications et notamment sur les droits d’auteurs sur l’ensemble des éléments utilisés dans ses Publications (photographies, textes, vidéos, illustrations, marques, logos, titres, etc.), au fur et à mesure de leur publication sur la Plateforme. Les droits ainsi concédés incluent le droit de reproduire, représenter, diffuser, adapter, modifier, réaliser une œuvre dérivée, traduire tout ou partie des Publications par tous procédés, sous quelque forme que ce soit et sur tous supports (numérique, imprimé…) connus ou inconnus à ce jour, dans le cadre des services de la Plateforme, à des fins commerciales ou non et notamment publicitaires, ainsi que dans le cadre d’une diffusion sur les réseaux sociaux de la Société et/ou de ses sous-traitants (en ce compris MonBuilding&Co).

# Responsabilité et garanties

## Déclarations et engagements des Utilisateurs

L’Utilisateur reconnaît et accepte que pour des raisons d'ordre technique, la mise en ligne d'une Publication peut s’effectuer de manière décalée ne pas être instantanée avec sa validation.

L’Utilisateur déclare connaître l'étendue de diffusion de la Plateforme, avoir pris toutes précautions pour respecter la législation applicable et décharger la Société et ses sous-traitants (en ce compris MonBuilding&Co) de toutes responsabilités à cet égard. L’Utilisateur déclare et reconnaît qu'il est seul responsable du contenu des Publications et autres documents ou informations qu'il publie et/ou rend accessibles aux autres Utilisateurs.

L’Occupant s’engage à ne pas utiliser les services proposés à des fins commerciales. Tous messages publicitaires et de parrainage sont interdits.

## Limitations de responsabilités

Dans le cadre d’une obligation de moyens, la Société fait ses meilleurs efforts pour permettre un accès continu à la Plateforme et aux Services Partenaires. Toutefois, la Société ne peut garantir l’accessibilité et le bon fonctionnement permanent de la Plateforme et des Services Partenaires.

La Société n’encourra aucune responsabilité en cas d’indisponibilité de la Plateforme ou de tout Service Partenaire.

Ni la Société ni aucun de ses sous-traitants (en ce compris MonBuilding&Co) ne saurait être tenu pour responsables si des Utilisateurs ne parvenaient pas à accéder à tout ou partie de la Plateforme et/ou des Services Partenaires du fait de tout défaut technique ou de tout problème notamment et non limitativement lié à (i) l’encombrement du réseau internet, (ii) une défaillance des fournisseurs d’accès internet, (iii) une erreur humaine ou d’origine électrique ou électronique, (iv) toute intervention malveillante, (v) tous dysfonctionnements de logiciel ou de matériel et/ou (vi) un cas de force majeure.

La Société décline toute responsabilité dans les cas suivants :

* interruptions, pannes, modifications et dysfonctionnement de la Plateforme quel que soit le support de communication utilisé et ce quelles qu'en soient l'origine et la provenance ;
* perte de données ou d'informations stockées sur la Plateforme. Il incombe aux Utilisateurs de prendre toutes précautions nécessaires pour sauvegarder les Publications qu'ils publient sur la Plateforme ;
* impossibilité momentanée d'accès à la Plateforme en raison de problèmes techniques et ce, quels qu'en soient l'origine et la provenance ;
* dommages directs ou indirects causés à l'Utilisateur, quelle qu'en soit la nature, résultant du contenu des Publications et/ou de l'accès, de la gestion, de l'utilisation, de l'exploitation, du dysfonctionnement et/ou de l'interruption de la Plateforme ;
* utilisation anormale ou d'une exploitation illicite de la Plateforme par tout Utilisateur ;
* attaque ou piratage informatique, privation, suppression ou interdiction, temporaire ou définitive, et pour quelque cause que ce soit, de l’accès au réseau internet.

La responsabilité de la Société ne pourra être engagée que pour les dommages directs subis par l’Utilisateur, résultant d’un manquement à ses obligations contractuelles telles que définies aux présentes. L’Utilisateur renonce à demander réparation à la Société et/ou à ses sous-traitants (en ce compris MonBuilding&Co) pour tout dommage indirect, étant précisé que seront réputés être des dommages indirects tout manque à gagner, perte de chance, perte de chiffre d’affaires, perte de données, préjudice commercial ou financier et/ou augmentation de frais généraux.

L'Utilisateur renonce également à exercer tout recours contre la Société et ses sous-traitants (en ce compris MonBuilding&Co) dans le cas de poursuites diligentées par un tiers à son encontre du fait de l'Utilisation et/ou de l'exploitation illicite de la Plateforme, en cas de perte par un Utilisateur de son mot de passe ou en cas d'usurpation de son identité. Chaque Utilisateur est seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.

## Responsabilité et obligations de MonBuilding&Co en tant qu’hébergeur

En sa qualité d'hébergeur, MonBuilding&Co est soumise à un régime de responsabilité atténuée prévu aux articles 6.I.2. et suivants de la loi nº2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

MonBuilding&Co ne saurait donc en aucun cas être tenue responsable du contenu des Publications publiées par les Utilisateurs et ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, à cet égard.

MonBuilding&Co est un tiers aux correspondances et relations entre les Utilisateurs et exclut de ce fait toute responsabilité à cet égard.

# Modération des Informations / Publications

## Suppression des Informations / Publications

Ni la Société ni aucun de ses sous-traitants (en ce compris MonBuilding&Co) ne modère les Publications publiées sur la Plateforme. La Société se réserve le droit de supprimer, sans préavis ni indemnité aucune, toute Publication qui ne serait pas conforme aux Conditions Générales d’Utilisations, à la réglementation applicable et/ou qui serait susceptible de porter atteinte aux droits d'un tiers.

## Gestion des abus :

Tout Utilisateur peut signaler un contenu abusif :

* soit en cliquant sur le lien « Signaler un abus » disponible sur la Plateforme dans le menu qui apparaît en cliquant sur son image de profil ;
* soit par courriel à l’adresse suivante : [support@witco.io](mailto:support@witco.io)

Si l’abus est avéré, la Société peut désactiver le compte de l’Utilisateur concerné et/ou retirer le contenu abusif.

# Dispositions diverses

Si une partie des Conditions Générales d’Utilisation devait s'avérer illégale, invalide ou inapplicable, pour quelle que raison que ce soit, les dispositions en question seraient réputées non écrites, sans remettre en cause la validité des autres dispositions qui continueront de s'appliquer entre les Utilisateurs et la Société.

La Société se réserve la possibilité de modifier, à tout moment, en tout ou partie, les Conditions Générales d’Utilisation. Toute modification des Conditions Générales d’Utilisation fera l'objet d'une notification à l'Utilisateur sur la Plateforme. Les modifications des Conditions Générales d’Utilisation prennent effet immédiatement et ne sont pas rétroactives. L'utilisation de la Plateforme par les Utilisateurs constitue l'acceptation par ces derniers des modifications apportées aux Conditions Générales d’Utilisation. Tout utilisateur refusant la modification des Conditions Générales d’Utilisation doit immédiatement cesser d'utiliser la Plateforme.

Les présentes Conditions Générales d’Utilisation sont soumises au droit français.

Toute contestation et/ou difficulté d'interprétation ou d'exécution des présentes conditions générales relèvera des tribunaux compétents de Paris.

# Définitions

**Compte** : désigne le compte de la Plateforme attribué à un Utilisateur et contenant son profil (Gestionnaire ou Occupant). Un Compte peut s’appliquer à plusieurs immeubles et avoir des Droits et des accès à des modules différents selon l’immeuble. Les Comptes Gestionnaire ou Occupant permettent aux Utilisateurs Gestionnaires ou Occupants d’accéder aux fonctionnalités et services qui leurs sont proposés, en fonction de leur profil de Droits.

**Conditions Générales d’Utilisation** : a le sens donné à ce terme à l’Article 1.

**Droits :** désigne les droits de visionnage, publication, accès ou extraction de contenu ou d’utilisation de certains services ou fonctionnalités de la Plateforme attribués à chaque Utilisateur selon son profil (Gestionnaire ou Occupant).

**MonBuilding&Co** : désigne MonBuilding&Co, société par actions simplifiée au capital de 2 532 468 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 820 950 103 RCS Paris, dont le siège social est situé 146, boulevard de Grenelle, 75015 Paris.

**Partenaires** : désigne des sociétés tierces proposant aux Utilisateurs qui le souhaitent des Services Partenaires par l’intermédiaire de la Plateforme.

**Plateforme** : désigne la plateforme Witco qui regroupe les services et modules choisis par la Société, et mis à la disposition des Utilisateurs. Cette Plateforme est hébergée par la société MonBuilding&Co, pour le compte de la Société.

**Publication** : désigne l'ensemble des éléments et données visuelles, textuelles, sonores, photographies, images, dessins, vidéos, etc. publié par un Utilisateur sous sa responsabilité éditoriale et diffusé sur la Plateforme.

**Services Partenaires :** désigne l’ensemble des services proposés aux Utilisateurs via la Plateforme et qui ne sont pas développés par la Société ou par MonBuilding&Co. Ces services sont soumis aux politiques de confidentialité des Partenaires qui sont référencées à l’article 4 de la politique de confidentialité de la Plateforme.

**Site** : désigne le site internet permettant aux Utilisateurs d’accéder via internet à la Plateforme.

**Société :** désigne la société désignée en tête des présentes.

**Utilisateur** : désigne toute personne physique ou personne morale titulaire d’un Compte Occupant ou d’un Compte Gestionnaire auquel la Société a autorisé l’accès à la Plateforme. L’Utilisateur peut être :

* **Gestionnaire** : désigne toute personne physique ou morale utilisant, exclusivement à des fins professionnelles, la Plateforme en accord avec la Société. Tout Gestionnaire doit impérativement être titulaire d’un Compte Gestionnaire et y être connecté pour accéder et utiliser les services de la Plateforme dans son/ses immeuble(s) sous gestion.
* **Occupant** : désigne toute personne physique ou personne morale utilisatrice, occupante, locataire ou propriétaire au sein d’un immeuble référencé sur la Plateforme. Tout Occupant doit impérativement être titulaire d’un Compte Occupant et y être connecté pour accéder et utiliser les services de la Plateforme pour ses immeubles de rattachement.