

**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

# Objet

Les termes utilisés dans la présente politique de confidentialité (la "**Politique de Confidentialité**") et qui commencent par une majuscule ont le sens qui leur est donné à l’Article 6 ci-dessous.

La Politique de Confidentialité régit les relations entre la Société et les Utilisateurs qui souhaitent utiliser les services proposés par la Plateforme ainsi que, le cas échéant, les Services Partenaires et complète les conditions générales d’utilisation de la Plateforme (les "**Conditions Générales d’Utilisation**").

# Acceptation

Tout Utilisateur déclare, en accédant et utilisant la Plateforme, avoir pris connaissance de la Politique de Confidentialité et l'accepter expressément sans réserve et/ou modification de quelque nature que ce soit.

L’acceptation de l’Utilisateur est matérialisée par l’obligation de cocher la case : « *Je reconnais avoir pris connaissance et accepter la Politique de Confidentialité de la Plateforme ainsi que les Politiques Partenaires*» afin de pouvoir accéder à la Plateforme.

L’Utilisateur est expressément informé que la Politique de Confidentialité incorpore par référence les politiques de protection des données et de cookies des Partenaires (ensemble, les "**Politiques Partenaires**", consultables grâce aux liens se trouvant à l’Article 4 de la Politique de Confidentialité) et que l’acceptation de la Politique de Confidentialité emporte acceptation des Politiques Partenaires.

# Protection des données personnelles – données techniques et Cookies

## Protection des données personnelles

La Société (responsable de traitement) s’engage à respecter le Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 et toute autre réglementation locale applicable en matière de données personnelles (ensemble, la « **Réglementation Applicable en matière de Protection des Données** ») et, et à faire respecter la Réglementation Applicable en matière de Protection des Données à ses sous-traitants (en ce compris MonBuilding&Co).

* **Quelles sont les données personnelles collectées ?**

Dans le cadre de votre inscription à la Plateforme et de votre utilisation de celle-ci, nous pouvons être amené à recueillir certaines données directement auprès de vous ou par l’intermédiaire de notre application.

Les informations que nous pouvons être amenés à collecter sont :

|  |  |
| --- | --- |
| **Type de donnée** | **Informations collectées** |
| Données d’identité | nom, prénom (obligatoire)  statut, photo, les informations que vous pouvez décider de communiquer dans le cadre de l’utilisation du module Trombinoscope (facultatif) |
| Données de navigation | nombre de connexions avec la date et l'heure, les actions réalisées |
| Données de contact | adresse email, numéro de téléphone – mobile et/ou fixe, adresse de facturation |
| Données de localisation de travail | dans le cas où la Plateforme est mise en œuvre au sein d’un immeuble tertiaire, les informations relatives à votre bureau (étage, numéro), poste, fonction, service |
| Données sur l’emplacement à domicile | dans le cas où la Plateforme est mise en œuvre au sein d’un immeuble résidentiel, votre porte, numéro de chambre et/ou d’appartement |
| Données de géolocalisation | dans le cas où la Plateforme intègre un module de serrures connectées faisant appel à de la géolocalisation, votre géolocalisation sera utilisée afin de confirmer que vous êtes proche de la serrure connectée |

Nous vous invitons à revoir les Politiques Partenaires listées à l’Article 4 afin d’avoir une description complète de l’utilisation des données des Partenaires.

* **Pour quelles finalités ces données sont-elles utilisées ?**

La Société traite vos données aux fins suivantes :

* organiser un service mobile permettant aux personnes occupant l’immeuble :
* améliorer la communication au sein de l’immeuble ;
* favoriser la création d’une communauté ;
* mettre à disposition des occupants des services fournis par la Société ou par des prestataires tiers ;
* gérer la participation des occupants aux évènements proposés par la Société et/ou au sein de l’immeuble ;
* assurer un meilleur pilotage de l’immeuble par la Société, notamment via des statistiques de gestion et d’utilisation de l’immeuble et de ses services, des enquêtes de satisfaction et une vue d’ensemble des services offerts aux occupants ;
* gérer la relation avec les occupants et adapter les services proposés.
* **Qui sont les destinataires des données des Utilisateurs ?**

Vos données personnelles sont traitées par le personnel de la Société. Nous veillons à ce que seules les personnes habilitées au sein de la Société puissent accéder à vos données personnelles et seulement lorsque cela est nécessaire.

Nous pouvons également être amenés à communiquer vos données personnelles, dans la mesure nécessaire au fonctionnement de la Plateforme et des services proposés au travers de la Plateforme, à :

* des entités affiliées de la Société ;
* nos sous-traitants et prestataires, en particulier MonBuilding&Co, les Partenaires et leurs sous-traitants ; et
* les prestataires de services commandés sur la Plateforme.

La Société et ses sous-traitants pourront être amenés à communiquer vos données à des autorités et juridictions légalement habilitées afin de satisfaire à leurs obligations légales.

* **Quelles sont les mesures de sécurité mises en œuvre ?**

La Société et ses sous-traitants (en ce compris MonBuilding&Co) ont mis en place des procédures et des politiques raisonnables de sécurité pour protéger les données personnelles contre tout abus, perte, altération ou destruction non autorisée. Malgré tous les efforts mis en œuvre par la Société et ses sous-traitants (en ce compris MonBuilding&Co), une protection absolue contre toutes menaces ne peut être apportée et aucune garantie n’est donnée à ce titre.

Les serveurs utilisés pour l’hébergement de la Plateforme sont situés en France et hébergés par des prestataires cloud de premier plan. Les services de ces prestataires cloud fournissent de multiples niveaux de réplications et de sécurité afin d'assurer une disponibilité maximale et une forte protection des données.

L'accès aux données à caractère personnel est restreint aux personnes qui en auraient besoin dans le cadre de l'opération, le développement, la maintenance et/ou le suivi de la Plateforme et des services associés. Ces personnes sont engagées par contrat au respect de la confidentialité de ces données et sont sujettes à des sanctions disciplinaires et/ou contractuelles si cette confidentialité venait à être transgressée.

* **Combien de temps conservons-nous vos données ?**

Les durées de conservation définies par la Société respectent les obligations légales auxquelles la Société est soumise (en ce compris les obligations de conservation des documents comptables).

Sauf exception liée à des contraintes légales, les données personnelles des Utilisateurs sont conservées pendant la durée d’activation de leur Compte et jusqu’à 3 mois après leur suppression (par l’Occupant, un Gestionnaire ou la Société) ou jusqu'à 1 mois après que les Utilisateurs ont demandé l'effacement de leurs données.

* **Mes données peuvent-elles être transférées en dehors de l’Union Européenne ?**

Dans certains cas exceptionnels et pour les seuls besoins du bon fonctionnement de la Plateforme et des services associés, vos données peuvent donner lieu à un transfert en dehors de l’Union Européenne. Tout transfert de ce type est effectué moyennant des garanties appropriées, notamment contractuelles, techniques et organisationnelles, et en conformité avec la réglementation applicable.

* **Comment exercer vos droits ?**

Conformément à la Réglementation Applicable en matière de Protection des Données, les Utilisateurs disposent à tout moment d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification, de portabilité, de suppression ainsi que d'opposition au traitement des données le concernant.

L'Utilisateur peut exercer ces droits en adressant un courriel à l’adresse suivante : [support@witco.io](mailto:support@witco.io) ou en s’adressant au point de contact de la Société disponible aux coordonnées suivantes *[contact données personnelles / DPO de la société à indiquer]*.

Vous disposez également du droit d’introduire une réclamation auprès de l’autorité de protection des données compétente, dont les coordonnées sont disponibles à cette adresse : <https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_fr>.

## Traitements et utilisation de données techniques de la Plateforme – cookies

La Société émet des cookies de session strictement nécessaires au bon fonctionnement des sites Web et à votre navigation sur ceux-ci. Ces cookies ne nécessitent pas d’autorisation préalable pour être déposés sur le terminal.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cookies définis par** | **Nom du cookie** | **Finalité du cookie** | **Durée de vie** |
| Stripe | \_stripe\_mid | pour prévenir la fraude | 1 année |
| \_stripe\_sid | 30 minutes |
| Atlassian | ajs\_anonymous\_id | pour stocker la dernière visite | 1 année |
| ajs\_group\_id | pour faciliter la gestion des sessions |

Lorsque l’Utilisateur utilise la Plateforme, certains cookies ne sont pas enregistrés par nous mais par des tiers partenaires, dans les conditions indiquées à l’Article 4 ci-après.

# POLITIQUES PARTENAIRES –collecte et utilisation des données personnelles et des COOKIES par les Partenaires

Les Politiques Partenaires, qui comprennent les politiques de protection des données et de cookies des Partenaires, sont accessibles via les liens ci-dessous. Tout Utilisateur accédant aux Services Partenaires via la Plateforme se voit appliquer les Politiques Partenaires.

Certains Partenaires enregistrent des cookies, par exemple pour l’intégration dans la Plateforme de certaines fonctionnalités ou modules des Services Partenaires. Ni la Société ni ses sous-traitants (en ce compris MonBuilding&Co) ne sont responsables des cookies enregistrés par ces Partenaires ou de l’utilisation des données collectées par ces derniers.

Pour en savoir plus sur les cookies et sur la gestion des données personnelles collectées par les Partenaires, il convient de consulter les Politiques Partenaires, dont la liste figure ci-dessous (cliquez sur le nom du Partenaire pour accéder aux Politiques Partenaires) :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **[Alfred Conciergerie](https://www.alfredconciergerie.fr/donnees-personnelles-cookies)** | [**Condeco**](https://www.condecosoftware.com/privacy-policy/) | [**Z#bre**](https://zbre.io/mentions-legales/) | [**Sezaam**](https://sezaam.fr/mentions-legales/) |
| **[Assa Abloy](https://www.assaabloy.fr/fr/local/assaabloyfrance/menu/centre-de-confidentialite/)** | [**My Bénéf’eat (Eurest)**](https://www.eurest.fr/modalites-de-traitement-de-vos-donnees-personnelles/) | [**To Do Today**](https://todotoday.com/informations-legales/) | [**Docusign**](https://www.docusign.fr/societe/politique-de-confidentialite) |
| [**Bien être à la Carte**](https://www.bienetrealacarte.com/confidentialite/) | [**OKTA**](https://www.okta.com/fr/privacy-policy/) | [**Zen & Bien**](https://zenetbien.fr/confidentialite/) | [**Docuware**](https://start.docuware.com/fr/declaration-confidentialite?lang=fr) |
| [**Chameleon**](https://www.chameleonfitness.com/politique-confidentialite) | [**Papercut**](https://www.papercut.com/privacy-policy/) | [**Salto Space**](https://saltosystems.com/fr-fr/donnees-legales/confidentialite/privacy-policy/) | [**Eversuite**](https://www.everteam.com/fr/) |
| [**Distech**](https://www.distech-controls.com/fr-fr/privacy-policy) | **Payzen :**   * [**Politique de protection des données**](https://www.lyra.com/fr/guides/charte-rgpd/) * [**Politique de cookies**](https://www.lyra.com/fr/guides/la-charte-de-gestion-des-cookies/) | [**STiD**](https://stid.com/fr/politique-de-confidentialite) | [**Premiance**](https://www.solutionsimmobilierbysoprasteria.com/plateforme/) |
| [**Elior**](https://www.elior.fr/mentions-legales) | [**SamFM (Planon)**](https://planonsoftware.com/fr/trustcenter/politique-de-confidentialite/) | [**Vauban**](https://www.vauban-systems.fr/en/mentions-legales/?) | [**Salesforce**](https://www.salesforce.com/fr/company/privacy/) |
| [**Exalt**](https://exalt.fr/modalites-de-traitement-de-vos-donnees-personnelles/) | [**SoHappy (Sodexo)**](https://www.sohappy.work/?e=static.confidentialite) | [**WelcomR**](https://www.welcomr.com/controle-acces-rgpd) | [**Washin**](https://washin.fr/) |
| **Kyocera :**   * [**Politique de protection des données**](https://www.kyoceradocumentsolutions.fr/index/footer/politique_de_gestion.html) * [**Politique de cookies**](https://www.kyoceradocumentsolutions.fr/fr/footer/privacy-and-cookie-centre.html) | [**The Corporate Gym**](http://www.thecorporategym.com/fr/politique-en-matiere-de-protection-de-la-vie-privee) | [**Foodi**](https://www.foodi.fr/public/terms-of-service.pdf) | [**Visioglobe**](https://fr.visioglobe.com/privacy-policy) |
| [**Lenel**](https://www.lenels2.com/en/us/legal/privacy-notice/) | [**Wellness Training**](https://wellnesstraining.fr/politique-confidentialite/) | [**Foodles**](https://www.foodles.co/charte-de-confidentialite) | [**Yammer**](https://www.microsoft.com/fr-fr/microsoft-365/yammer/yammer-overview) |
| [**Mapwize**](https://www.mapwize.io/fr/politique-de-confidentialite/) | [**Wi-Line**](https://www.wi-line.fr/privacy-ios.php) | [**Lecointre**](https://www.lecointreparis.com/politique-de-confidentialit%C3%A9) | [**Glide**](https://glide.io/mentions-legales/) |
| [**Microsoft (Office 365 et Active Directory)**](https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement) | [**GR-BIM**](https://gr-bim.fr/protection-donnees-personnelles/) | [**MRS**](http://www.mrs.fr/mentions-legales/) | [**Sharvy**](https://www.sharvy.com/politique-de-protection-des-donnees-personnelles/) |
| [**Alteva**](https://alteva.fr/donnees-personnelles/) | [**Veolys**](https://www.nouvelatrium.net/) | [**Sodexo**](https://us.sodexo.com/legal-privacy.html) | [**Zenpark**](https://zenpark.com/politique-confidentialite) |
| [**SamFM**](https://planonsoftware.com/fr/trustcenter/politique-de-confidentialite/) | [**Spinal Com**](https://www.spinalcom.com/politique-des-cookies) | [**Elior**](https://www.elior.fr/mentions-legales) | [**Stripe**](https://stripe.com/fr/privacy) |
| [**Felice**](https://static1.squarespace.com/static/5e6248e0390a530503a6ea55/t/5ea5c1bf1163d11223a95f37/1587921343238/Politique+Confidentialit%C3%A9+Felice+200320.pdf) | [**Ma Conciergerie**](https://www.maconciergerie.eu/mentions-legales) | [**Altaix**](https://www.solutionsimmobilierbysoprasteria.com/) | [**Canon**](https://vinci-repro.myprintdesk.net/DSF/SmartStore.aspx?6xni2of2cF3qOwOx9GQ6uFcuNs0ZtrJbZxB3gtlUt3ihPmuCPCVZjMryIW5mPa0G#!/Storefront) |

# Dispositions diverses

Si une partie de la Politique de Confidentialité devait s'avérer illégale, invalide ou inapplicable, pour quelle que raison que ce soit, les dispositions en question seraient réputées non écrites, sans remettre en cause la validité des autres dispositions qui continueront de s'appliquer entre les Utilisateurs et la Société.

La Société se réserve la possibilité de modifier, à tout moment, en tout ou partie, la Politique de Confidentialité. Les Utilisateurs sont invités à consulter régulièrement la Politique de Confidentialité afin de prendre connaissance de changements éventuels. Toute modification de la Politique de Confidentialité fera l'objet d'une notification à l'Utilisateur sur la Plateforme. Les modifications de la Politique de Confidentialité prennent effet immédiatement et ne sont pas rétroactives. L'utilisation de la Plateforme par les Utilisateurs constitue l'acceptation par ces derniers des modifications apportées à la Politique de Confidentialité. Tout utilisateur refusant la modification de la Politique de Confidentialité doit immédiatement cesser d'utiliser la Plateforme.

La Politique de Confidentialité est soumise au droit français.

Toute contestation et/ou difficulté d'interprétation ou d'exécution de la Politique de Confidentialité relèvera des tribunaux compétents de Paris.

# Définitions

**Compte** : désigne l'espace de la Plateforme réservé à un Utilisateur et adapté à son profil (Gestionnaire ou Occupant). Un Compte peut regrouper plusieurs immeubles et avoir des droits et des accès à des modules différents selon l’immeuble. Les Comptes Gestionnaire ou Occupant permettent aux Utilisateurs Gestionnaires ou Occupants d’accéder aux fonctionnalités et services qui leurs sont proposés, en fonction de leur profil de droits.

**Conditions Générales d’Utilisation** : a le sens donné à ce terme à l’Article 1.

**MonBuilding&Co** : désigne MonBuilding&Co, société par actions simplifiée au capital de 2 541 968 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 820 950 103 RCS Paris, dont le siège social est situé 7 rue de Magdebourg, 75116 Paris.

**Partenaires** : désigne des sociétés tierces proposant aux Utilisateurs qui le souhaitent des Services Partenaires par l’intermédiaire de la Plateforme. La liste des Partenaires et des Politiques Partenaires figure à l’Article 4 de la Politique de Confidentialité.

**Plateforme** : désigne la plateforme Witco qui regroupe les services et modules choisis par la Société, et mis à la disposition des Utilisateurs. Cette Plateforme est hébergée par la société MonBuilding&Co, pour le compte de la Société.

**Politiques Partenaires** : a le sens donné à ce terme à l’Article 2. La liste des Politiques Partenaires et les liens pour y accéder figurent à l’Article 4.

**Services Partenaires :** désigne l’ensemble des services ou prestations proposées aux Utilisateurs via la Plateforme et qui ne sont pas développés par la Société ou par MonBuilding&Co. Ces services sont soumis aux Politiques Partenaires.

**Société :** désigne la société identifiée en tête des Conditions Générales d’Utilisation de la Plateforme.

**Utilisateur** : désigne toute personne physique ou personne morale titulaire d’un Compte Occupant ou d’un Compte Gestionnaire auquel la Société a autorisé l’accès à la Plateforme. L’Utilisateur peut être :

* **Gestionnaire** : désigne toute personne physique majeure ou personne morale utilisant, exclusivement à des fins professionnelles, la Plateforme suite à l’accord conclu avec la Société. Tout Gestionnaire doit impérativement être titulaire d’un Compte Gestionnaire et y être connecté pour accéder et utiliser les services de la Plateforme dans son/ses immeuble(s) sous gestion.
* **Occupant** : désigne toute personne physique ou personne morale utilisatrice, occupante, locataire ou propriétaire au sein d’un immeuble référencé sur la Plateforme. Tout Occupant doit impérativement être titulaire d’un Compte Occupant et y être connecté pour accéder et utiliser les services de la Plateforme pour ses immeubles de rattachement.